



# RAZEM DLA ZDROWIA

## Informacja Prasowa

Warszawa, 31 marca 2016 r.

### **Pacjent w labiryncie systemu – wskazówki przetrwania**

Ochrona zdrowia i problemy, z którymi jako pracownicy i pacjenci, obywatele, spotykamy się na co dzień, stanowi przedmiot ożywionych dyskusji. Pacjenci czują się źle traktowani przez personel medyczny, wyłączani z procesów decyzyjnych dotyczących diagnostyki i leczenia. Z kolei pracownicy ochrony zdrowia często doświadczają ze strony pacjentów agresji, spotykają się z niechęcią i negatywnymi ocenami wystawianymi anonimowo w Internecie.

Od kilku lat Polacy stopniowo tracą zaufanie do pracowników medycznych i bardzo nisko oceniają funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia. Przeżywamy wręcz okres powszechnego braku zaufania wszystkim do wszystkiego. Lekarzy w Polsce jest zbyt mało, co również nie wpływa pozytywnie na stan służby zdrowia. Bolączki systemu opieki zdrowotnej codziennie powodują narastanie frustracji. Coraz częściej brakuje porozumienia, a w jego miejsce pojawia się wrogość. Niektóre z tych trudności wynikają z niewłaściwego postępowania, ale ich większość – ze złych rozwiązań systemowych. System ustawia pacjentów i pracowników ochrony zdrowia po dwóch stronach barykady. Nie zgadzamy się na taki podział.

Od dawna pacjenci i pracownicy ochrony zdrowia apelują o radykalne zmiany w systemie opieki zdrowotnej, ale oczekiwanie na poprawę trwa. W takiej sytuacji nie pozostajemy bierni i dlatego zawiązaliśmy nieformalną koalicję *Razem dla Zdrowia*. W jej skład weszli przedstawiciele pacjentów, lekarzy, pielęgniarek i farmaceutów. Wynikiem naszej współpracy jest praktyczny internetowy *Poradnik dla Pacjentów Razem dla Zdrowia*.

*„Problemem pacjentów w Polsce jest nie tylko ograniczony dostęp do świadczeń zdrowotnych ale także utrudniony dostęp do informacji. Informacja często ratuje życie. Pacjenci przez lata zgłaszali nam pułapki systemu: na przykład cały czas*

[www.razemdlazdrowia.pl](http://www.razemdlazdrowia.pl), [kontakt@razemdlazdrowia.pl](mailto:kontakt@razemdlazdrowia.pl)

tel.: +48 22 615 57 10, +48 22 559 13 10



# RAZEM DLA ZDROWIA

*odsła się ich informując, że to nie ich rejon. Albo oczekuje, że zgłoszą się do szpitala z kompletem wykonanych prywatnie badań” – tłumaczy Ewa Borek, Prezes Fundacji My Pacjenci*

*„Pacjent ma prawo do informacji zarówno ze strony lekarza – na temat swojego zdrowia, jak i ze strony państwa – na temat systemu ochrony zdrowia, w którym musi się odnaleźć. Obowiązek lekarza jest jasno określony: lekarz powinien poinformować pacjenta o stopniu ewentualnego ryzyka zabiegów diagnostycznych i leczniczych i spodziewanych korzyściach związanych z wykonywaniem tych zabiegów, a także o możliwościach zastosowania innego postępowania medycznego. Jeśli chodzi o informacje o systemie – z tym Polska ma problem. Postanowiliśmy pomóc, bo problemy systemowe rzutują na podejście pacjenta do lekarza.” Maciej Hamankiewicz, Prezes Naczelnej Rady Lekarskiej*

*„Uznaliśmy, że musimy w prostych słowach te pułapki opisać i stworzyć poradnik, który poprowadzi pacjenta przez system i pomoże te pułapki ominąć. Tym samym przyczyni się do poprawy relacji między lekarzami i pacjentami. W prace nad Poradnikiem zaangażowali się także przedstawiciele innych zawodów medycznych: farmaceuci, pielęgniarki.” -Romuald Krajewski, Wiceprezes Naczelnej Rady Lekarskiej.*

*„Jednym z priorytetów zdefiniowanych przez pacjentów w procesie konsultacji społecznych ustawy o zdrowiu publicznym, jest dostęp do wiarygodnych informacji na temat leczenia, zdrowia i funkcjonowania systemu, dostosowanych do potrzeb komunikacyjnych społeczeństwa.- oddaje Ewa Borek, Prezes Fundacji My Pacjenci.*

*„W Polsce instytucje publiczne nie przywiązują wystarczającej wagi do komunikacji społecznej w obszarze zdrowia. Był to dla naszej koalicji, łączącej pacjentów oraz przedstawicieli zawodów medycznych, impuls do współpracy, której pierwszym owocem jest Poradnik i strona [www.razemdlazdrowia.pl](http://www.razemdlazdrowia.pl).”  
wyjaśnia Mariola Łodzińska, Wiceprezes Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych*

**[www.razemdlazdrowia.pl](http://www.razemdlazdrowia.pl), [kontakt@razemdlazdrowia.pl](mailto:kontakt@razemdlazdrowia.pl)**

**tel.: +48 22 615 57 10, +48 22 559 13 10**



# RAZEM DLA ZDROWIA

*Poradnik dla Pacjentów Razem dla Zdrowia* zawiera najbardziej aktualne informacje, które pomagają polskim pacjentom poruszać się w systemie opieki zdrowotnej, a także uwzględniają zmiany związane z wejściem w życie pakietu onkologicznego i kolejkowego. Zachęcamy do skorzystania z *Poradnika* wszystkich, którzy chcą wiedzieć m.in. jak szybko i skutecznie uzyskać pomoc medyczną, nawet w nocy czy w święta, jakie są zasady zapisywania się na listy oczekujących, jakie mają prawa pacjenci leczeni w szpitalu.

„Chcielibyśmy, aby ten *Poradnik* stał się dla korzystających z ochrony zdrowia i dla pracujących w niej inspiracją do wspólnego działania na rzecz poprawy systemu.” – dodaje Elżbieta Piotrowska-Rutkowska, Prezes Naczelnej Rady Aptekarskiej

Grono ekspertów, pracujące nad *Poradnikiem dla Pacjentów Razem dla Zdrowia* i stroną internetową [www.razemdlazdrowia.pl](http://www.razemdlazdrowia.pl), zadbało o prostotę językową i czytelną szatę graficzną przekazywanych treści tak, by zyskały one uniwersalną i przyjazną formę. *Poradnik* będzie regularnie aktualizowany, a zapoczątkowana przy tej okazji współpraca między przedstawicielami zawodów medycznych i pacjentami – kontynuowana.

**„Jest bardzo wiele tematów wymagających współdziałania środowisk medycznych i pacjenckich. Chcemy przede wszystkim odbudować zaufanie pacjentów do lekarzy, zwiększyć rolę przedstawicieli zawodów medycznych w edukacji zdrowotnej i promowaniu profilaktyki, poruszyć zagadnienie opieki farmaceutycznej, odszkodowań za zdarzenia medyczne, zwiększyć zaangażowanie pacjentów w leczenie czy odpowiedzialne samoleczenie. Kontynuację wspólnych prac uważamy za nasze zobowiązanie, a fakt powstania koalicji zawodów medycznych na rzecz pacjentów za dużą i istotną wartość” –**

podsumowują partnerzy *Razem dla Zdrowia* Ewa Borek, Prezes Fundacji My Pacjenci, Maciej Hamankiewicz Prezes Naczelnej Izby Lekarskiej, Elżbieta Piotrowska-Rutkowska, Prezes Naczelnej Rady Aptekarskiej, Mariola Łodzińska, Wiceprezes Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych

-koniec-

[www.razemdlazdrowia.pl](http://www.razemdlazdrowia.pl), [kontakt@razemdlazdrowia.pl](mailto:kontakt@razemdlazdrowia.pl)

tel.: +48 22 615 57 10, +48 22 559 13 10



# RAZEM DLA ZDROWIA

## Więcej informacji udzielają:

Izabella Dessoulavy-Gładysz

Dyrektor ds. PR Fundacji My Pacjenci

tel. 600 006 640

Katarzyna Strzałkowska

Rzecznik Prasowy Naczelnej Izby Lekarskiej

tel. 660 763 725

**Razem dla Zdrowia** to wspólna inicjatywa Fundacji My Pacjenci, Naczelnej Izby Lekarskiej, Naczelnej Izby Aptekarskiej i Naczelnej Izby Pielęgniarek i Położnych. Celem tej nieformalnej koalicji jest wspólna edukacja pacjentów oraz współpraca i dialog, służące doskonaleniu systemu ochrony zdrowia w Polsce.

**Fundacja MY Pacjenci** wspiera uczestnictwo pacjentów w podejmowaniu decyzji w ochronie zdrowia i zapewnia wsparcie eksperckie organizacjom pacjenckim tak, żeby skuteczniej komunikowały one swoje problemy i potrzeby. Fundacja prowadzi działalność naukową, badawczą, doradczą i szkoleniową dla pacjentów i ich organizacji.

**Naczelna Izba Lekarska** to jednostka lekarskiego samorządu zawodowego. Reprezentuje lekarzy i lekarzy dentyków na szczeblu państwowym, opiniuje akty prawne z zakresu ochrony zdrowia. Dbą o przestrzeganie lekarskiego etosu, a także – poprzez organizację szkoleń zawodowych dla lekarzy i lekarzy dentyków – aktywnie włącza się w proces edukacji polskiej kadry medycznej.

**Naczelna Izba Pielęgniarek i Położnych** to jednostka samorządu zawodowego pielęgniarek i położnych. Sprawuje pieczę nad należyтым wykonywaniem zawodu, ustala zasady etyki zawodowej, ustala standardy zawodowe, prowadzi orzecznictwo zawodowe, wydaje prawa wykonywania zawodu. Sprawuje nadzór nad wykonywaniem zawodu a tym samym nad jakością świadczeń zdrowotnych, współtworzy programy edukacyjne, służące poprawie opieki zdrowotnej, mającej na celu zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego polskiemu społeczeństwu.

**Naczelna Izba Aptekarska** reprezentuje farmaceutów, sprawuje pieczę nad należyтым wykonywaniem zawodu farmaceuty, opiniuje akty prawne z zakresu ochrony zdrowia.

[www.razemdlazdrowia.pl](http://www.razemdlazdrowia.pl), [kontakt@razemdlazdrowia.pl](mailto:kontakt@razemdlazdrowia.pl)

tel.: +48 22 615 57 10, +48 22 559 13 10



**RAZEM  
DLA ZDROWIA**

[www.razemdlazdrowia.pl](http://www.razemdlazdrowia.pl), [kontakt@razemdlazdrowia.pl](mailto:kontakt@razemdlazdrowia.pl)

tel.: +48 22 615 57 10, +48 22 559 13 10